



MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Warszawa, dnia 16 listopada 2015 r.

BKO-I.0842.4.9.2015.BW.MP2

Pan
Roland Budnik
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku
ul. 3 Maja 9
80-802 Gdańsk

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015, poz. 149 – t.j.) – zwanej dalej ustawą, Biuro Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w dniach od 17 do 28 sierpnia 2015 r. kontrolę wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku, ul 3 Maja 9, 80-802 Gdańsk.

Czynności kontrolne przeprowadził Marcin Powęzka, główny specjalista w Biurze Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na podstawie upoważnienia o numerze BKO-IV.0160.187.2015 z dnia 23 lipca 2015 r.

Przedmiotem kontroli była ocena poprawności (zgodności z przepisami), jak również terminowości procesu związanego z profilowaniem bezrobotnych przez badaną jednostkę, właściwości zastosowanych form pomocy oraz, tylko w przypadku wystąpienia, zasadności akceptacji lub odrzucenia złożonych przez beneficjentów wniosków/podań o zmianę przyznanego profilu.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

I. Ustalenie profilu pomocy

Badaniem objęto dokumentację trzydziestu wybranych interwałowo bezrobotnych, po dziesięciu z każdego profilu¹. W 2014 roku profilowaniem pomocy objęto 14.928 osoby bezrobotne.²

Zgodnie z obowiązującymi przepisami³, ze wszystkimi badanymi osobami bezrobotnymi przeprowadzono wywiad, podczas którego doradca klienta dokonał analizy ich sytuacji i szans na rynku pracy, z uwzględnieniem oddalenia od rynku pracy i gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W celu ustalenia profilu pomocy bezrobotnemu, doradca klienta każdorazowo wykorzystywał *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* generowany przez elektroniczny system Syriusz^{Std} oraz informował zainteresowanego o formach pomocy, jakimi może zostać objęty w ramach ustalonego profilu. W przypadku wszystkich trzydziestu klientów w systemie Syriusz^{Std} ustalono profil pomocy.

W trzech przypadkach⁴ na 30 badanych w trakcie sporządzania profilu pomocy właściwego ze względu na potrzeby bezrobotnego, zatwierdzono w systemie inny profil niż wygenerowany automatycznie. Powód zmiany każdorazowo opisano w system Syriusz^{Std} (notatce z wizyty).

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

II. Indywidualny Plan Działania - przygotowanie, monitorowanie i realizacja

Jak ustalono, w przypadku 21 klientów⁵ Indywidualny Plan Działania (IPD) sporządzono w dniu przeprowadzania wywiadu.

¹ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: profil pomocy I: 221004/0170, 300413/00025, 201009/0046, 190613/00025, 050914/00017, 011013/00052, 041004/0441, 270813/00011, 081110/00033, 170805/0048, profil pomocy II: 280809/0036, 051005/0051, 011009/0046, 060804/0078, 010812/00046, 021014/00003, 101212/00024, 270314/00024, 230514/00028, 230804/0254, profil pomocy III: 110305/0011, 140306/0073, 140911/00014, 160804/0023, 211111/00031, 240904/0430, 070904/0152, 080313/00051, 280110/0050, 260804/0358.

² Dane podane na formularzu pn. „Dane dot. zastosowanych form pomocy” – „Liczba bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy na dzień 31.12.2014 r.”.

³ Art. 33 ust. 2b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2015 poz. 149, t.j.), § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (Dz. U. 2014, poz. 631).

⁴ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 300413/00025, 170805/0048, 280809/0036.

⁵ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 300413/00025, 201009/0046, 011013/00052, 041004/0441, 081110/00033, 170805/0048, 051005/0051, 011009/0046, 060804/0078, 010812/00046, 021014/00003, 101212/00024, 270314/00024, 110305/0011, 140306/0073, 140911/00014, 160804/0023, 240904/0430, 070904/0152, 280110/0050, 260804/0358.

W 6 przypadkach⁶ doradca przygotował IPD w okresie nie dłuższym niż 60 dni (minimalnie 4, maksymalnie 60 dni). Dodatkowo wystąpiły 2 przypadki niesporządzenia IPD, w wyniku:

- zmiany profilu pomocy w związku z istotną zmianą sytuacji osoby bezrobotnej⁷;
- wykreślenia klienta z rejestru osób bezrobotnych w związku z niestawieniem się w wyznaczonym terminie w Urzędzie i brakiem usprawiedliwienia nieobecności⁸.

Stwierdzono również jeden przypadek⁹ kontynuowania IPD przygotowanego przed utworzeniem profilu bezrobotnego¹⁰.

Monitoring realizacji IPD prowadzony był regularnie, tj. co najmniej raz na 60 dni, w formie bezpośredniego kontaktu z beneficjentem pomocy, telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail.

Łącznie dziesięciu¹¹ z 30 bezrobotnych podjęło pracę, a jedna osoba bezrobotna podjęła staż¹².

Z danych systemu Syriusz^{Std} wynika, że spośród 10 klientów wykreślonych z ewidencji bezrobotnych w związku z podjęciem pracy, w dwóch przypadkach¹³ nastąpiła ponowna rejestracja w PUP. Osoby te powtórnie znalazły zatrudnienie, tracąc status bezrobotnego.

Ustalono, że trzy osoby na 30 badanych utraciły status osoby bezrobotnej w wyniku niestawienia się w Urzędzie w wyznaczonym terminie i brakiem usprawiedliwienia nieobecności¹⁴.

Dodatkowo jedna osoba z 30 badanych utraciła status osoby bezrobotnej, w związku z niezdolnością do pracy wskutek choroby przez nieprzerwany okres 90 dni¹⁵.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

⁶ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 190613/00025, 050914/00017, 280809/0036, 230514/00028, 211111/00031, 080313/00051.

⁷ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 221004/0170.

⁸ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 270813/00011.

⁹ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 230804/0254

¹⁰ Zgodnie z Ustawą z dnia 15 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2014, poz. 598).

¹¹ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 190613/00025, 050914/00017, 011013/00052, 041004/0441, 011009/0046, 010812/00046, 101212/00024, 270314/00024, 230514/00028, 070904/0152.

¹² Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 270813/00011.

¹³ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 011013/00052, 230514/00028.

¹⁴ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 300413/00025, 201009/0046, 260804/0358.

¹⁵ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 021014/00003.

III. Zastosowane formy pomocy dla danego profilu pomocy

W 2014 roku zastosowano łącznie 19 różnych form pomocy bezrobotnym:

1. Pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – łącznie 14.083 w tym: 2.356 dla profilu I oraz 11.727 dla profilu II.
2. Poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – łącznie 15.213 w tym: 2356 dla profilu I, 11.727 dla profilu II oraz 1.130 dla profilu III¹⁶.
3. Szkolenia dla bezrobotnych w ramach planu szkoleń (art. 40 ust 1 ustawy) – łącznie 663, w tym: 131 dla profilu I, 529 dla profilu II oraz 3 dla profilu III¹⁷.
4. Szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3 ustawy) – łącznie 140, w tym: 3 dla profilu I, 136 dla profilu II oraz 1 dla profilu III¹⁸.
5. Szkolenia w ramach umów trójstronnych między PUP, instytucją szkoleniową i pracodawcą (40 ust. 2e ustawy): 5 dla profilu II.
6. Finansowanie kosztów egzaminów (art. 40 ust. 3a ustawy) – 2 dla profilu II.
7. Sfinansowanie studiów podyplomowych (art. 42a ustawy) – 1 w profilu II.
8. Koszt przejazdu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego do pracy zgłaszającego ofertę pracy, na badania lekarskie lub psychologiczne do miejsca wykonywania prac społecznie użytecznych (art. 45 ust. 1 i ust. 3-5 ustawy) łącznie 144, w tym: 2 dla profilu I oraz 142 dla profilu II.
9. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – łącznie 62, w tym: 4 dla profilu I¹⁹ oraz 58 dla profilu II.
10. Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – łącznie 275 w tym: 149 dla profilu I, 123 dla profilu II oraz 3 dla profilu III²⁰.

¹⁶ Dla profilu III były to „osoby bezrobotne skierowane na zajęcia aktywizacyjne i grupowe poradnictwo zawodowe zgodnie z załącznikiem do Uchwały nr XLVI/1030/13 Rady Miasta Gdańsk z dnia 28.11.2013 r. w sprawie uchwalenia miejskiego programu „wsparcie dla aktywnie poszukujących pracy na lata 2014-2015” i nr XLVI/1031/13 Rady Miasta Gdańsk z dnia 28.11.2013 r. w sprawie uchwalenia miejskiego programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2014-2015” – Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

¹⁷ Dla profilu III wystąpiły dwa przypadki niepotwierdzenia zmiany profilu w systemie Syriusz^{Std} (lub braku anulacji kwestionariusza) oraz jeden przypadek związany ze zmianą profilu na III po odmowie przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej i późniejszym obniżeniem progu punktowego, wg którego klient otrzymał dotację i został skierowany na szkolenie – Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

¹⁸ Dla profilu III wystąpił przypadek niezapisania wypełnionego kwestionariusza w systemie Syriusz^{Std} po zmianie profilu – Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

¹⁹ Dla profilu I: w trzech przypadkach dokonano ustalenia profilu na II w związku ze zmianą sytuacji osoby bezrobotnej, zmiana ta nie została jednak zapisana w systemie Syriusz^{Std} oraz jeden przypadek błędnie zatwierdzonego profilu – Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

11. Prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – łącznie 60, w tym: 1 dla profilu I²¹ oraz 59 dla profilu II.
12. Staż (art. 53 ustawy) – łącznie 751, w tym: 2 dla profilu I, 748 dla profilu II oraz 1 dla profilu III²².
13. Roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 3 dla profilu II.
14. Refundacja kosztów składek na ubezpieczenia społeczne za bezrobotnych do 30 roku życia podejmujących pierwszą pracę (art. 60c ustawy) – 2 dla profilu II.
15. Dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnego 50+ (art. 60d ustawy) – łącznie 23, w tym: 1 dla profilu I²³ oraz 22 dla profilu II.
16. Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (art. 61 ustawy) – 25 dla profilu II.
17. Program Aktywizacja i Integracja (art. 62a ustawy) – 10 dla profilu III.
18. Programy specjalne (art. 66a ustawy) – łącznie 4, w tym: 3 dla profilu II oraz 1 dla profilu I.
19. Bon stażowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66l ustawy) – 22 dla profilu II.
20. Bon zatrudnieniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66m ustawy) – łącznie 13, w tym 2 dla profilu I oraz 1 dla profilu II.
21. Bon na zasiedlenie dla bezrobotnego do 30 roku (art. 66n ustawy) – łącznie 9 w tym: 1 dla profilu I oraz 8 dla profilu II.
22. Prace społecznie użyteczne (art. 73a ustawy) – łącznie 14, w tym: 9 dla profilu II oraz 5 dla profilu III²⁴.

Zastosowane formy pomocy były zgodne z formami dostępnymi w ramach poszczególnych profili pomocy, w których obsługiwani byli klienci. Łącznie w 2014 roku zastosowano 31.527 razy formy pomocy w ramach wszystkich profili.²⁵

²⁰ Dla profilu III: wystąpił jeden przypadek braku anulacji kwestionariusza zmiany profilu w systemie Syriusz^{Std} oraz dwa przypadki związane ze zmianą profilu na III po odmowie przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej i późniejszym obniżeniem progu punktowego, wg którego klient otrzymał dotację i został skierowany na szkolenie – Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

²¹ Dla profilu I: dokonano ustalenia profilu na II w związku ze zmianą sytuacji osoby bezrobotnej, zmiana ta nie została jednak zapisana w systemie Syriusz^{Std} - Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

²² Dla profilu I i III: dokonano ustalenia profilu na II w związku ze zmianą sytuacji osoby bezrobotnej, zmiana ta nie została jednak zapisana w systemie Syriusz - Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

²³ Dla profilu I: dokonano ustalenia profilu na II w związku ze zmianą sytuacji osoby bezrobotnej, zmiana ta nie została jednak zapisana w systemie Syriusz^{Std} - Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy.

²⁴ Dla profilu III: w 4 przypadkach dokonano ustalenia profilu na II w związku ze zmianą sytuacji osoby bezrobotnej, zmiana ta nie została jednak zapisana w systemie Syriusz oraz 1 przypadek braku anulacji kwestionariusza zmiany profilu w systemie Syriusz^{Std} - Wyjaśnienia do tabeli danych dot. zastosowanych form pomocy

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

W trzech badanych przypadkach²⁶, w wyniku realizacji IPD oraz w wyniku niedoprowadzenia bezrobotnych do podjęcia pracy w okresie 180 dni, urząd przeprowadził ponowne profilowanie, w wyniku którego bezrobotni otrzymali profil pomocy II.

Dodatkowo w sześciu badanych przypadkach, w związku z wystąpieniem istotnej zmiany sytuacji osoby bezrobotnej, przeprowadzono ponownie wywiad i ustalono profil pomocy odpowiadający aktualnej sytuacji klienta²⁷. W połowie tych przypadków²⁸ beneficjenci po zmianie profilu uzyskali zatrudnienie.

W jednym badanym przypadku²⁹ zmiany profilu pomocy dokonano w systemie Syriusz w dniu 15.07.2015 r., tj. 273 dni po wizycie klienta w Urzędzie i notatce z wizyty o zmianie profilu pomocy z I na II. Jak wyjaśniono, powyższe wynikało z niezapisania się tych informacji w systemie Syriusz.

Ustalono, że w 2014 roku do PUP w Gdańsku nie wpłynęły żadne wnioski od osób bezrobotnych o ponowne ustalenie profilu pomocy³⁰.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, nie zgłaszam uwag do sposobu wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy.

Do wiadomości:

Pan Paweł Adamowicz
Prezydent Miasta Gdańska
ul. Nowe Ogrody 8/12
80-803 Gdańsk

z up. **MINISTER**

Iwona Zamojska
Dyrektor Generalny

²⁵ Dane podane na formularzu pn. „Dane dot. zastosowanych form pomocy” - Liczba bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy na dzień 31.12.2014 r.”.

²⁶ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 300413/00025, 190613/00025, 170805/0048.

²⁷ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 221004/0170, 041004/0441, 081110/00033, 280809/0036, 230804/0254, 070904/0152.

²⁸ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 190613/00025, 041004/0441, 070904/0152.

²⁹ Numer rejestru w systemie Syriusz^{Std}: 081110/00033.

³⁰ Oświadczenie Dyrektora PUP w Gdańsku z dnia 27.08.2015 r.